**Информация о рассмотрении обращений граждан,**

**письменно поступивших в Администрацию Спировского муниципального округа за 1 квартал 2024 года**

Обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». За 1 квартал 2024 года в Администрацию Спировского муниципального округа поступило **44** письменных обращений граждан, в том числе перенаправлено в адрес Администрации из других органов власти - **19**.

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- по вопросам ЖКХ - **13,** в том числе:

- электроснабжение – 1

- теплоснабжение, газоснабжение – 2

- водоснабжение, водоотведение – 7

- услуги связи – 0

- обращение с ТКО и ЖБО – 3

- по ремонту и содержанию дорог, мостов, транспортное обслуживание **- 2**

- по благоустройству территории - **14**

- по земельным вопросам и иным жилищным вопросам - **6**

- по вопросам социального обеспечения – **1**

- по вопросам здравоохранения – **0**

- по вопросам образования – **0**

- по вопросам экологии **- 1**

- по иным вопросам различного характера - **7.**

В результате: по 11 обращениям были приняты меры, по 21 - даны разъяснения и рекомендации, 2 обращения перенаправлены по компетенции, 10 обращений находятся на рассмотрении Администрации Спировского муниципального округа.